

## **ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В  
РАМКАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ  
ОБРАЗОВАНИЯ МУРОМЦЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ**

**Р.П. МУРОМЦЕВО, 2024г.**

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>		
<b>Введение</b>		5
<b>Раздел 1. Общая информация об исследовании</b>		9
1.1.	Цели. задачи. предмет исследования, ожидаемые результаты, этапы исследования	9
1.2.	Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья. образования. социального обслуживания	10
1.3.	Методы сбора информации	13
<b>Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования</b>		13
2.1	Формирование выборки	13
2.2	Описание методики проведения опроса получателей услуг с помощью метода онлайн - анкетирования	14
<b>Раздел 3. Описание значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных образовательных организаций</b>		16
3.1	Обобщенные значения критериев НОК УОД в образовательных организациях подведомственных Управлению образования администрации Муромцевского муниципального района, в баллах. Описание значений критериев и составляющих показателей	17
3.2	Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	19
3.3	Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	22
3.4	Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	24
3.5	Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	26
3.6	Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	28
<b>Раздел 4. Рейтинги образовательных организаций Муромцевского муниципального района</b>		29
4.1.	Общий рейтинг образовательных организаций	29
4.2.	Рейтинги по группам организаций	32

<b>Раздел 5. Отчеты по результатам НОК УОД в разрезе обследованных образовательных организаций, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению</b>		<b>33</b>
5.1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	34
5.2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	36
5.3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	38
5.4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	40
5.5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	42
5.6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	44
5.7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	46
5.8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	49
5.9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	51
5.10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	53
5.11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	54

5.12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	56
5.13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	58
5.14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	60
5.15	Общие рекомендации по улучшению качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Муромцевского муниципального района	63
<b>Заключение</b>		65
<b>Приложение</b>		65

## **Введение**

Сфера образования поставила в центр своей деятельности обучающегося, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной деятельности, а государство призвано стимулировать деятельность и саморазвитие образовательных организаций посредством правовой, экономической, организационной поддержки образования, а так же должно обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для успешной реализации целей и задач образовательной деятельности. Одним из инструментов взаимоотношений между государственными органами власти и сферой образования выступает независимая оценка качества условий реализации образовательной деятельности (НОК УОД).

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

В обобщенном виде цели проведения независимой оценки могут быть сформулированы следующим образом:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия образовательной деятельности образовательного учреждения потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых она осуществляется;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Основными принципами проведения НОК УОД являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают, что для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций; сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей); при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

НОК УОД базируется на определенных показателях, которые выявляют способность организаций образования предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности разработан в целях методического обеспечения процедуры в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии НОК УОД (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и

обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Витадини» руководствуется следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

## **Раздел 1. Общая информация об исследовании**

### **1.1. Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты**

**Цель исследования:** формирование информационной базы для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования (НОК УОД), подведомственных Администрации Муромцевского муниципального района, и разработки предложений по улучшению их деятельности.

**Задачи исследования:**

1. Сбор данных о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии НОУ УОД, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
2. Обобщение полученных результатов, построение на их основе проектов рейтинга организаций в сфере образования.

**Объект исследования:** образовательные организации, подведомственные Администрации Муромцевского муниципального района.

**Предмет исследования:** качество условий образовательной деятельности в учреждениях образования.

**Ожидаемые результаты исследования:**

1. Сформированная информационная база, позволяющая реализовать оценку условий образовательной деятельности в образовательных учреждениях Муромцевского муниципального района.
2. Разработанный инструментарий независимой оценки условий образовательной деятельности в образовательных учреждениях.
3. Реализованная операционная модель проведенного обследования и набор оформленных таблиц по показателям НОК УОД
3. Произведенный расчет показателей НОК УОД в образовательных организациях.
4. Сформированные отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.
5. Обобщенные выводы и рекомендации по результатам проведенного обследования.

**Этапы исследования.**

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования,

подведомственных Администрации Муромцевского муниципального района, был последовательно проведен целый комплекс мероприятий:

### ***1. Подготовительный этап:***

1. Разработана Программа исследования. В Методологическом разделе Программы были определены цель и задачи исследования, заложена операционная модель исследования, разработаны общие инструкции для участников социологического опроса. В Методическом разделе Программы были размещены проект карт анализа сайтов образовательных организаций, проекты карт для наблюдения/самонаблюдения за условиями осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, проект анкеты для оценки качества условий образовательной деятельности.

2. Определена Интернет-платформы для проведения онлайн-опроса респондентов - <http://socexpert03.ru/>.

3. Разработаны формы расчетных таблиц по показателям оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования.

### ***2. Основной этап***

Проведение сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования предусматривало:

- анализ сайтов образовательных организаций с заполнением карт оценки сайта по каждой организации;
- проведение процедуры не включенного наблюдения условий образовательной деятельности с заполнением карточек наблюдения/самонаблюдения по каждой организации;
- проведение онлайн-опроса респондентов о качестве условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях образования.

### ***3. Заключительный этап.***

Обработка и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности предусматривали:

- формирование массива данных;
- формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- подготовку аналитического отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий образовательной деятельности в учреждениях образования, подведомственных Администрации Муромцевского муниципального района.

**1.2 Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:**

**I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

***Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):***

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения));

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## **II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

***Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций.

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

## **III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

***Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов***

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  
наличие сменных кресел-колясок;  
наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

#### **IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

##### ***Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)***

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании

дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

*Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг*

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **1.3. Методы сбора информации**

В рамках процедуры НОК УОД использовались следующие методы сбора информации:

- онлайн-опрос респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализ сайтов организаций;
- невключенное наблюдение за качеством условий образовательной деятельности организаций/ анализ рабочих карто, предоставленных образовательными организациями.

## **Раздел 2. Описание методики и техники проведения исследования**

### **2.1 Формирование выборки.**

Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов и опроса с помощью метода онлайн анкетирования был установлен Заказчиком в соответствии Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено направленной (целевой) выборкой, с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей образовательных услуг в организациях, подведомственных Администрации Муромцевского муниципального района.

В обследовании приняли участие 833 обучающихся, родителей/ законных представителей несовершеннолетних получателей услуг образовательных организаций, подведомственных Администрации Муромцевского муниципального района. Респондентами являются дееспособные получатели услуг. Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 14 лет не могут являться респондентами.

## **2.2 Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования/интервьюирования в организациях**

Информация о проведении НОК УОД была доведена до образовательных организаций Муромцевского муниципального района. В свою очередь, ответственные за проведение процедуры НОК УОД разместили на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций информацию о проведении опроса среди учеников/родителей/законных представителей несовершеннолетних получателей услуг. Респондентам предлагалось участие в анкетировании путем заполнения анкет с помощью перехода по ссылке или с использованием QR –кода. Также назначенные ответственные от организаций заполняли рабочие карты, отражая наличие и доступность информации на информационных стендах организации и фиксируя состояние доступной среды для инвалидов. Эксперты организации – оператора провели анализ официальных сайтов организаций. Полученные данные заносились в расчетные таблицы, изучались фотоотчеты, прилагаемые к рабочим картам.

Опросные бланки онлайн анкет для оценки качества условий образовательной деятельности, соответствовали следующим требованиям:

- содержали не менее одного вопроса по каждому параметру показателя оценки качества в соответствии с операционной моделью исследования;
- были достаточными для формирования конкретизированных предложений по улучшению деятельности организаций;
- в анкете был предусмотрен открытый вопрос, позволяющий респонденту оставить предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.

При необходимости, для уточнения необходимых сведений об условиях образовательной деятельности в образовательных организациях оператор имел возможность связаться с руководителями учреждений, и уточнить информацию.

## **2.3 Описание методики и техники проведения онлайн-опроса**

При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовался сайт <https://socexpert03.ru/>, который соответствует предъявленным требованиям Заказчика:

- имеет удобный интерфейс для респондентов;

– имеет наличие возможности размещения ссылки на онлайн анкету в источниках массовой коммуникации;

– соответствует п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

- ссылка на онлайн анкету удобна для использования и обеспечивает прямой переход к заполняемой анкете с любого электронного устройства.

Процедура НОК УОД проводилась в учреждениях образования, определенных заказчиком. В таблице 2.1 приведен перечень обследуемых образовательных организаций.

С учетом количества, определенных в Перечне обследуемых организаций и объема выборки Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в 14 учреждениях, Муромцевского муниципального района.

В результате обследования:

- получено и обработано 833 анкет;

- заполнено 14 комплекта карт удаленного наблюдения, с прилагаемыми фотоотчетами.

Таблица 2.1

**Перечень дошкольных образовательных организаций Муромцевского муниципального района, подлежащих НОУ УОД в 2024 году, и объем выборки по каждой из них**

<b>№</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Количество анкет</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	47
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	71
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	118
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	44
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	63

6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	37
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	324
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	57
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	13
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	24
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	9
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	11
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	7
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	8
	<b>Итого:</b>	833

### **Раздел 3. Описание значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных образовательных организаций**

Шкала оценки качества условий образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»);
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»);
- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»).

Детальная интерпретация значений критериев в разрезе обследованных образовательных организаций Северского муниципального района производится на основе анализа данных по каждому из критериев. Составлении рейтингов производится на основе сопоставления средних значений по каждому из критериев у всех обследуемых организаций.

Таблица 3.1.

**3.1 Средние значения критериев оценки качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Муромцевского муниципального района, в баллах**

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	92.1	100.0	62.0	96.6	95.7	89.3
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	94.8	100.0	50.7	97.7	96.5	87.9
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	92.3	99.2	57.3	97.8	96.6	88.6
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	92.4	98.9	48.7	96.8	94.3	86.2

5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	89.5	79.2	46.5	97.5	96.0	81.7
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	91.9	88.6	36.0	96.8	95.4	81.7
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	94.3	100.0	68.7	99.2	99.3	92.3
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	93.3	88.2	48.0	94.7	93.3	83.5
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	92.5	100.0	39.0	98.5	96.2	85.2
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	84.8	100.0	36.0	100.0	99.2	84.0
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	91.8	100.0	31.0	100.0	94.4	83.4
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	82.8	70.0	23.0	100.0	95.5	74.2
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского	93.1	100.0	31.0	100.0	100.0	84.8

	муниципального района Омской области						
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	90.7	100.0	36.0	100.0	100.0	85.3

Более детальная интерпретация значений критериев в разрезе обследованных образовательных организаций Муромцевского муниципального района производится на основе анализа рейтинга образовательных учреждений по каждому из критериев.

### 3.2. Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 3.2

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	94.8
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	94.3
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	93.3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	93.1
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	92.5
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	92.4
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	92.3
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	92.1
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	91.9

10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	91.8
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	90.7
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	89.5
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	84.8
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	82.8
	Итого	91.2

Средняя оценка открытости и доступности информации об организации рассчитывалась исходя из оценивания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения – на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации сайте, а также с учетом доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, что было выявлено в ходе опроса респондентов с помощью онлайн анкетирования.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что сайты не всех обследуемых образовательных организаций имеют содержательное наполнение, и не соответствуют «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023г. В результате консультаций с представителями образовательных организаций и районного Управления образования выяснилось, что в летний период, когда проводилась процедура НОУ УОД, сайты учреждений образования переводились на новую платформу. Часть информации была размещена на прежней платформе, другая часть – перенесена на платформу [gosweb.gosuslugi.ru.](http://gosweb.gosuslugi.ru), что затруднило оценивание содержания сайтов. Тем не менее, можно отметить, что на официальных сайтах обследуемых учреждений образования Муромцевского района информация систематизирована по разделам, достаточно подробно представлена общая информация об образовательных организациях, в разделе «Документы» посетитель сайта может познакомиться с локальными нормативными актами. В разделе «Образование» размещены методические

материалы – описание образовательных программ, рабочих программ дисциплин, учебные планы и графики учебного процесса. Каждая организация предоставляет на своем сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности, представляет материально-техническое оснащение учебного процесса. На сайтах функционируют сервисы обратной связи.

Общей рекомендацией для образовательных организаций является своевременное обновление информации в разделах «Образование», «Вакантные места». Необходимо предоставить получателям услуг техническую возможность выражения мнения о качестве оказания услуг путем заполнения анкеты. У большинства учреждений раздел НОК представлен на сайтах, однако не функционирует. Переход в анкету по оценке качества предоставляемых услуг посетитель не имеет. Не все сайты имеют альтернативную версию для слабовидящих.

Важной рекомендацией является размещение в разделах сайтов информации, предусмотренной в «Методических рекомендациях к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023г.

В связи с тем, что образовательные организации еще не завершили работу по оформлению сайтов на новой платформе, в некоторых случаях произошло снижение оценки по первому показателю критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Лучше других по содержательному наполнению представлены сайты МБУО "Муромцевский лицей" и МБУО "Костинская средняя общеобразовательная школа".

Для проверки содержания информационных стендов, на старте проекта, каждая образовательная организация получила рабочую карту с перечнем необходимых документов для размещения на стенде.

В связи с тем, что проект по независимой оценке качества условий образовательной деятельности проводился в летнее время, стенды образовательных учреждений находились в процессе обновления и комплектования и, как правило, не содержали полный комплект документов с актуальной информацией. Некоторые несоответствия требованиям могут быть устранены в рабочем порядке к началу учебного года. Однако, неполное содержательное наполнение стендов повлияло на общую оценку по критерию «Открытость и доступность информации об организации».

Имеющиеся замечания и рекомендации по оформлению и заполнению официальных сайтов и информационных стендов приведены для каждой организации в Разделе 5 данного отчета.

Что касается удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, было выявлено, что участники опроса, как правило, удовлетворены информацией, которую предоставляют образовательные организации на официальных сайтах и стендах, что подтверждается стабильно высокими баллами оценивания данного критерия (более 90 баллов).

В итоге 11 из 14 обследуемых образовательных организаций получили высокие оценки по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (91,8 – 94,8 балла), и 3 учреждения получили средние оценки (82,8 – 89,5 балла).

### **3.3 Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

Таблица 3.3

<b>№</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Баллы</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	99.2
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	98.9

10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	98.6
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	95.0
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	88.2
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	80.0
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	79.2
	Итого	95,65

Комфортность условий предоставления услуг напрямую зависит от благоустройства образовательной организации. От того, насколько новым и современным, или старым и необустроенным является помещение школы или детского сада. Комфортность условий образовательной деятельности обеспечивается материально-техническим оснащением, благоустройством территории, самой атмосферой, созданной для детей в учреждении. Однако в рамках НОК определены конкретные критерии оценивания, которые также влияют на комфортность условий образовательной деятельности. Это наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения), наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организаций.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что указанные критерии показателя «Комфортность условий предоставления услуг» в целом выполняются и могут быть оценены как удовлетворительные. Однако, если условия комфортности созданы и выполняются в больших общеобразовательных учреждениях, то небольших районных детских садах даже не всегда есть место в помещении, где можно разместить комфортную зону отдыха или ожидания для посетителей. Следует отметить, что большинство организаций собственными силами создают требуемые условия комфортности, не всегда располагая соответствующим финансированием для реализации этих задач.

Основными проблемами при создании комфортных условий является отсутствие хорошей мебели, устройств для подачи питьевой воды (кулеров), в некоторых сельских образовательных учреждениях существует проблема с оборудованием санитарно-гигиенических помещений, которую рекомендуется срочно решить. И главная проблема для большинства учреждений – это необходимость ремонта помещений и обустройство

прилежащей территории.

В результате анализа полученных данных 11 образовательных организаций получили высокие оценки (95 – 100 баллов), а 3 организации средние оценки комфортности условий предоставляемых услуг (79,2 – 88,2 балла).

Все замечания и рекомендации по формированию комфортных условий образовательной деятельности приведены для каждой организации в разделе 5 данного Отчета.

### **3.4 Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

Таблица 3.4

<b>№</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Баллы</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	68.7
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	62.0
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	57.3
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	50.7
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	48.7
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	48.0
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	46.5
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	39.0
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	36.0
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	36.0

11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	36.0
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	31.0
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	31.0
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	23.0
	Итого	43.58

Формирование доступной среды в образовательных организациях является наиболее проблемным критерием реализации образовательной деятельности, так как связано с множеством факторов, которые усложняют быстрое и положительное решение данного вопроса: недостаток финансирования, сложности, связанные с архитектурной реконструкцией зданий, несвоевременность решения проблем создания доступной среды при отсутствии в образовательном учреждении воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и др.

Формирование доступной среды стало проблемой для большинства образовательных организаций Муромцевского района, как и в целом по стране. Отсутствие поручней в коридорах, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие сигнальных желтых полос на полу в начале и конце лестничного марша, отсутствие тактильных табличек около информационных стендов, отсутствие туалетов для инвалидов – вот неполный перечень специального оборудования, которым не располагают большинство образовательных организаций. В качестве причины чаще всего указывается недостаток соответствующего финансирования. Но, к сожалению, часто звучит оправдание о том, что в учреждении не обучаются/не посещают дети с ограниченными возможностями здоровья, что свидетельствует об отсутствии у администраторов восприятия проблем адаптации инвалидов в образовательной среде. Более того, руководители выражают мнение о том, что НОК УОД излишне сконцентрирована на интересах людей с ограниченными возможностями здоровья в ущерб здоровым детям и их родителям.

Процесс формирования доступной среды достаточно сложный. В настоящее время только в Муромцевском лицее оборудована пандус. Только Бергамакская общеобразовательная школа сообщила о наличии стоянки для автотранспорта инвалидов и лиц с ОВЗ. В большей степени в учреждениях образования решен вопрос с расширением входных дверей. Кресла – каталки

нет нив одном из учреждений. Приобретение аудио/видеоинформаторов, также, как и табличек со шрифтом Брайля остается для образовательных организаций большой проблемой по причине высокой стоимости оборудования. Заключить договор с сурдопереводчиком является невозможным уже потому, что таких специалистов в районе нет.

Во многих организациях работники не проходят необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. В этой связи районной администрации можно организовать централизованное обучение представителей социальных учреждений по программе работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

Анализ результатов исследования свидетельствует о том, что, несмотря на то, что оценка индикаторов, отражающих сформированность доступной среды в образовательных учреждениях Муромцевского района недостаточно высока, респонденты, принимающие участие в анкетном опросе, не акцентировали внимание на вопросах об условиях реализации образовательной деятельности для инвалидов. Другие вопросы показали для участников опроса более важными. В большей степени получатели услуг заинтересованы в качестве образования, чем в условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что именно низкий уровень сформированности доступной среды в образовательных организациях стал причиной снижения результатов НОК УОД в учреждениях образования Муромцевского района в целом.

Все замечания и рекомендации по формированию доступной среды приведены для каждой организации в разделе 4 данного Отчета.

### **3.5 Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

Таблица 3.5

<b>№</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Баллы</b>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0

5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	99.2
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	98.5
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	97.8
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	97.7
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	97.5
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	96.8
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	96.8
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	96.6
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	94.7
	Итого	98.28

Анализ результатов данного критерия свидетельствует о том, что отношение работников образовательных организаций к их подопечным заслуживает достаточно высокой оценки. Все учреждения получили высокие баллы по всем показателям данного критерия (94,7 – 100 баллов).

Эксперты организации – оператора выполняли контрольные звонки в большинство учреждений, и везде встретили доброе отношение работников организаций, готовых помочь, объяснить, рассказать о жизни образовательной организации.

Хотя в некоторых случаях в отдельных организациях была выявлена доля получателей услуг, детей и их родителей/законных представителей, которые отмечали невежливое/недоброжелательное отношение работников организаций к детям. Поэтому организация – оператор рекомендовала руководству учреждений выявить объективность таких замечаний, провести соответствующую работу в коллективах, и решить вопрос о построении

конструктивных отношений с родителями и формировании положительного педагогического общения с обучающимися и воспитанниками детских садов.

Замечания и рекомендации по указанному критерию, при их наличии, приведены для каждой организации в разделе 4 данного Отчета.

### 3.6 Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Таблица 3.6

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	100.0
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	99.3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	99.2
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	96.6
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	96.5
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	96.2
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	96.0
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	95.7
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	95.5
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	95.4

12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	94.4
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	94.3
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	93.3
	Итого	96.6

Результаты обследования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены на основе анализа ответов участников анкетирования.

Как правило оценки респондентов по каждому из показателей обследуемого критерия коррелируют между собой. Если получатели услуг удовлетворены условиями образовательной деятельности, то, соответственно, они готовы рекомендовать образовательную организацию, к которой они относятся, родственникам и знакомым.

Выяснилось, что доля получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях незначительна. Вместе с тем, участники опроса желают видеть образовательное учреждение, где они обучаются, или где обучается их ребенок, более комфортным для реализации образовательной деятельности. Поэтому респонденты высказывали пожелания о ремонте, об улучшении условий питания, о необходимости положительного педагогического общения педагогов с детьми, об организации удобного расписания для обучающихся, об организации охраны, о разработке более оптимального графика работы образовательных организаций. Однако, в большей степени, респонденты высказывают замечания о качестве образовательной деятельности, а не об условиях ее реализации.

Негативные отзывы о деятельности образовательных учреждений незначительны и носят субъективный характер.

Результаты исследования по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблице 3.6. Оценки находятся в диапазоне 96,6 – 100 баллов.

#### **Раздел 4. Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района**

В данном разделе представлены общий рейтинг обследуемых организаций Муромцевского муниципального района и рейтинги по группам организаций.

#### 4.1 Общий рейтинг образовательных организаций

Как видно из таблицы 4.1. совокупность данных по каждому из обследуемых критериев, позволяет определить общее среднее значение оценки условий осуществления образовательной деятельности по каждой образовательной организации и, в итоге, сформировать общий рейтинг обследованных организаций образования подведомственных Управлению образования администрации Муромцевского муниципального района.

**Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области, сформированный в итоге проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2024г.**

Таблица 4.1

№	Место в рейтинге	Наименование образовательной организации	Балл
1	1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	92.3
2	2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	89.3
3	3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	88.6
4	4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	87.9
5	5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	86.2
6	6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	85.3
7	7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	85.2
8	8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	84.8
9	9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	84.0
10	10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная	83.5

		школа" Муромцевского муниципального района Омской области	
11	11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	83.4
12	12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	81.7
13	12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	81.7
14	13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	74.2

Значения НОК УОД в учреждениях образования (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 74,2 баллов до 92,3 балла из 100.

Как указывалось выше, шкала общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»);
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»);
- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»).

Высокую оценку («лучшую») - 92,3 получила 1 образовательная организация МБОУ "Муромцевский лицей". Удовлетворительные оценки («средние») получили 13 организаций – от 74,2 до 89,3 балла. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций. Таким образом, высокие (лучшие) и удовлетворительные (средние) оценки получили 100% образовательных учреждений

Средние значения по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях составляют от 43,58 до 98,28 баллов. Наиболее высокие значения принадлежат трем критериям - «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (98,28 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,6 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (95,65 балла). Четвертое место отведено критерию «Открытость и доступность информации об организации» (91,2 балла).

Гораздо более низкую оценку образовательные организации получили по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Среднее значение оценки по этому критерию составило всего 43,58 баллов. Именно низкие оценки по указанному критерию оказали существенное влияние на итоговый рейтинг многих образовательных организаций, включая те из них, которые получили высокие оценки за четыре остальные критерия.

**Среднее значение НОК УОД по всем обследованным образовательным организациям подведомственным Администрации Муромцевского муниципального района составило 85 баллов.**

#### **4.2 Рейтинги по группам организаций**

Представленные ниже в таблицах рейтинги, позволяют сравнить данные по общеобразовательным и дошкольным учреждениям

**Рейтинг общеобразовательных организаций (школы) Муромцевского муниципального района, сформированный в результате НОК УОД в 2024г.**

Таблица 4.2

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Суммарное значение параметров</b>	<b>Место в рейтинге</b>
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	92.3	1
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	89.3	2
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	88.6	3
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	87.9	4
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	87.1	5
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	86.2	6
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	83.5	7
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	81.7	8

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций Муромцевского муниципального района, сформированный в результате НОК УОД в 2024г.**

Таблица 4.3

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Суммарное значение параметров</b>	<b>Место в рейтинге</b>
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	85.3	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	85.2	2
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	84.8	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	84.0	4
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	83.4	5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	74.2	6

**Раздел 5. Отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению**

В данном разделе представлена информация по каждому из обследованных образовательных учреждений, рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей. Также перечислены замечания/пожелания получателей услуг в отношении повышения качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (при наличии). Стиль и орфография респондентов сохранены без изменения. Организации представлены в порядке, согласно Перечню образовательных учреждений, подлежащих НОК УОД в 2024 году.

## 5.1 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 47 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://ouberg.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89.3 балла и занимает 2 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	62.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96.6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95.7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1.	Информация на стендах не представлена в полном объеме.	Дополнить информацию на стенде.
2.	На сайте отсутствует информация: - плане финансово-хозяйственной деятельности; - о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствует техническая возможность выражения получателем мнения о качестве образовательной деятельности. Сервис не функционирует	Разместить на сайте План ФХД и информацию о поступлении и расходовании материальных средств.  Разработать сервис обратной связи: «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить техническую возможность выражения получателем мнения о качестве образовательной деятельности. Своевременно обновлять документы на стенде и сайте
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		

1.	Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации	Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички – указатели, схемы передвижения, размещения учебных помещений.  Установить дополнительные источники питьевой воды (на каждом этаже)
----	--	---

### III. Доступность услуг для инвалидов

1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. При наличии соответствующего финансирования:
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- оборудовать входную группу пандусом; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; Заклучить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика. Рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Не выявлены	Нет
---	-------------	-----

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Не выявлены	Нет
---	-------------	-----

### Комментарии респондентов

Оборудовать школьную спортивную площадку  
Замечательная школа, замечательные педагоги. Спасибо вам огромное за ваш труд.  
Идёт нарушение законодательства РФ. Принуждают родителей и детей участвовать в экспериментах. Нарушают учебный план. Нарушают устав ОУ.

## 5.2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 71 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: [oudurnov.mur.obr55.ru](http://oudurnov.mur.obr55.ru)

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87.9 балла и занимает 4 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97.7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	Сайт содержательно недоработан. Не заполнены разделы: Материально-техническое оснащение и Доступная среда. Частично заполнен раздел о финансово-хозяйственной деятельности; Нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Информация на сайте не обновлена к новому учебному году.	Завершить работу над содержанием сайта. Подробно представить информацию о материально-техническом обеспечении учебного процесса. В разделе «Доступная среда» заполнить информацию согласно требованиям (см. «Методические рекомендации...») Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Раздел не функционирует Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на стенде и сайте QR-коды со ссылкой на НОК на стендах и сайте. Своевременно обновлять информацию на сайте.

		Разместить на стендах и сайте информацию на 202-2025 учебный год
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Не выявлены	нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. При наличии соответствующего финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля в помещении образовательной организации; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>Комментарии респондентов</b>		
<p>Нужен класс по изучению ИВТ(информатика) это просто жизненно необходимо для обучающихся, как старших, так и младших классов. Благодарю</p> <p>Нужен класс по изучению ИВТ. То есть компьютерный класс</p> <p>Школа самая лучшая, по моему мнению, но не хватает специалистов для обучения наших детей!</p> <p>Больше добра и внимания к детям</p> <p>Чтобы наша школа процветала, во всех смыслах</p> <p>Не хватает дополнительных секций.</p>		

### 5.3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 118 получателей методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://ouukamkur.mur.obr55.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88.6 балла и занимает 3 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57.3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97.8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1.	Информация на стендах не представлена в полном объеме.	Разместить недостающую информацию в полном объеме на информационных стендах и сайте учреждения в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.  Технически доработать раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить. Обеспечить получателям услуг возможность выражения мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.  Своевременно обновлять информацию на сайте. Разместить на стендах и сайте информацию на 202-2025 учебный год
2.	На сайте отсутствует информация: - информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе, договор об оказании платных образовательных услуг (образцы документов должны быть размещены в разделе «Платные услуги»); В разделе «Доступная среда» не представлены документы, предусмотренные «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.	

	На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности. Информация на сайте не обновлена к новому учебному году.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	По мнению респондентов, необходимо заменить мебель	При наличии финансирования заменить мебель.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности. При наличии соответствующего финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - установить дополнительные таблички Брайля в помещении образовательной организации. Заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; Рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>Комментарии респондентов</b>		
<p>Ввести в школе бесплатное питание всем учащимся  Улучшить спортивную инфраструктуру  Хочется новую спортивную площадку  Улучшить спортивную площадку.  Новая спортивная площадка  Заменить мебель в кабинетах школы, мебель просто устарела  Добросовестно работать</p>		

#### 5.4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 44 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://oukondrat.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86.2 балла и занимает 5 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92.4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98.9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96.8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94.3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На стенде не представлен весь комплект необходимых документов.	Разместить недостающую информацию в полном объеме на стендах и сайте образовательной организации в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
2	На сайте образовательной организации не представлены: - сведения о наличии положений о структурных подразделениях; - в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не представлена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. Другая информация данного раздела размещается в разделе «Документы». - отчет о самообследовании представлен за 2022г. В разделе «Доступная среда» не представлены документы, предусмотренные «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой	Технически доработать раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить. Обеспечить получателям услуг возможность выражения мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности. Своевременно обновлять информацию на сайте. Разместить на стендах и сайте информацию на 202-2025 учебный год

	оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности. Информация на сайте не обновляется	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. При наличии соответствующего финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - установить дополнительные таблички Брайля в помещении образовательной организации; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Более 5 % респондентов не удовлетворены условиями образовательной деятельности	Систематически выявлять степень удовлетворенности/неудовлетворенности получателей услуг качеством условий образовательной деятельности. Реагировать на замечания и предложения.

	Обсуждать проблемы на общих собраниях и решать их.
<b>Комментарии респондентов</b>	
Комментариев нет	

### 5.5 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 63 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://oukostin.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81.7 балла и занимает 12 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89.5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	79.2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46.5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97.5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.0

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На стенде не представлен полный комплект необходимых документов.	Разместить недостающую информацию в полном объеме на информационном стенде и официальном сайте учреждения в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Систематизировать информацию по разделам. Разработать сервис обратной связи: «Часто задаваемые вопросы»
2	На сайте отсутствуют или не представлены в соответствующих разделах: - план ФХД; - информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; Информация о материально-техническом обеспечении	

	<p>образовательной деятельности не представлена.</p> <p>В разделе «Доступная среда» не представлены документы, предусмотренные «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Информация на сайте не обновляется систематически</p>	<p>Обеспечить получателям услуг возможность выражения мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Своевременно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Разместить на стендах и сайте информацию на 202-2025 учебный год</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>Материалы для оценки комфортности условий предоставления услуг не представлены в полном объеме.</p> <p>Оценить состояние санитарно-гигиенических помещений не предоставляется возможности</p>	<p>При получении соответствующего финансирования, оборудовать зону отдыха/ожидания для получателей образовательных услуг.</p> <p>Обеспечить питьевой режим для обучающихся.</p> <p>Поддерживать чистоту в санитарно-гигиенических помещениях</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> </ul>	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. При наличии соответствующего финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входную группу пандусом;</li> </ul>
2	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>- установить поручни в коридорах;</li> <li>- приобрести кресло-коляску;</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).</li> <li>- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;</li> <li>- разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где</li> </ul>

		реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Замечаний нет	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	В комментариях участников опроса выражена скорее неудовлетворенность качеством образования, чем условиями образовательной деятельности, что исследуется в рамках экспертизы НОК	Администрации района и образовательной организации принять к сведению комментарии респондентов и предпринять соответствующие меры.
<b>Комментарии респондентов</b>		
<p>Не хватает предметников Школе нужен более сильный педагогический состав Нет мест для сидения в коридорах, нет внеклассной нагрузки, нет спортивных секций для приезжих. Замечательная школа Больше педагогов Отсутствие учителей Все прекрасные.</p>		

### 5.6 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 37 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://oumohprival.mur.obr55.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81.7 балла и занимает 13 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91.9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88.6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96.8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95.4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1 2	<p>На стенде не представлен полный комплект необходимых документов</p> <p>На сайте не размещены в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- План финансово-хозяйственной деятельности;</li> <li>- информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</li> </ul> <p>Не в полном объеме представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.</p> <p>В разделе «Доступная среда» указана информация о доступности некоторых условий, однако не представлено их описание.</p> <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Информация на сайте не обновляется</p>	<p>Разместить недостающую информацию в полном объеме на информационном стенде и официальном сайте учреждения в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Систематизировать информацию по разделам.</p> <p>Разработать сервис обратной связи: «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечить получателям услуг возможность выражения мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Дополнить общую информацию об учреждении.</p> <p>Своевременно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Разместить на стендах и сайте актуальную информацию на 202-2025 учебный год</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	<p>Материалы для оценки комфортности условий предоставления услуг не представлены в полном объеме.</p> <p>Оценить состояние санитарно-гигиенических помещений не предоставляется возможности</p>	<p>Обеспечить питьевой режим для обучающихся.</p> <p>Поддерживать чистоту в санитарно-гигиенических помещениях.</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1 2	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий</p>	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. При наличии соответствующего финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входную группу пандусом;</li> <li>- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> </ul>

	<p>доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;</li> <li>- приобрести кресло-коляску;</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).</li> <li>- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;</li> <li>- установить дополнительные таблички Брайля.</li> </ul> <p>Заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика;</p> <p>Обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>Комментарии респондентов</b>		
Комментариев нет		

### 5.7 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 324 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://oulicey.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 92,3 балла и занимает 1 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99.2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99.3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1  2	<p>На стендах образовательной организации размещена большая часть необходимой информации.</p> <p>Структурирование и содержательное наполнение разделов «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда» не соответствуют «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не размещена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>В некоторых разделах сайта размещены документы, которые не имеют отношения к информации раздела.</p> <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p>	<p>Разместить на стендах все необходимые документы с актуальной информацией.</p> <p>Систематизировать информацию по разделам сайта. Разместить недостающую информацию в полном объеме в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечить получателям услуг возможность выражения мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Своевременно обновлять информацию на сайте.</p> <p>Разместить на стендах и сайте актуальную информацию на 202-2025 учебный год</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>В предоставленных материалах указан наличие всех показателей комфортности условий предоставления услуг. Однако, в комментариях респондентов указана необходимость оборудования комфортной зоны отдыха/ожидания для обучающихся и посетителей.</p> <p>Респонденты указывают на необходимость установки дополнительных кулеров на каждом этаже учреждения.</p>	<p>Оборудовать комфортные зоны отдыха/ожидания в к</p> <p>Обеспечить обучающимся доступ к питьевой воде – установить кулеры на этажах образовательной организации.</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> </ul>	<p>Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих</p>

2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. При соответствующем финансировании: - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - приобрести кресло-коляску; - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика.
----	--	---

#### **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

1	Не выявлены	Нет
---	-------------	-----

#### **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

1	Не выявлены	Нет
---	-------------	-----

#### **Комментарии респондентов**

<p>Ремонт фасада здания ОО Сиденья в коридорах на 2 и 3 этаже Открыть буфет убрать вторую смену в 3 классах Хочется убрать 2 смену Приобрести лавочки. В коридорах нет сидений для отдыха Добавить пуфики в кабинет психолога Лавочки в коридорах поставить Убрать 2 смену! Хочется чтобы в рекреациях лицея были удобные диваны или скамейки для детей и посетителей! Убрать 2 смену Очень не устраивает вторая смена Установить кулеры на каждом этаже Воды в каждом этаже Хочу чтоб в школе ребенок получал знания, а не мне после работы объяснять темы Скамейки в коридорах поставить необходимо</p>
---

### **5.8 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 57 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://oumys.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83.5 балла и занимает 10 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93.3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88.2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	48.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	94.7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	93.3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На стендах образовательной организации размещена большая часть необходимой информации.	Разместить на стенде все требующиеся документы.
2	Структурирование и содержательное наполнение разделов «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда» не соответствуют «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не размещена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности	Систематизировать информацию по разделам сайта. Разместить недостающую информацию в полном объеме в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать раздел «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить получателям услуг возможность выражения мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности. Своевременно обновлять информацию на сайте.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Зона ожидания/отдыха не оборудована комфортной мебелью.	При выделении соответствующего финансирования оборудовать комфортной мебелью зону отдыха/ожидания для обучающихся, родителей, посетителей.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги

2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	<p>наравне с другими. При наличии финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входную группу пандусом;</li> <li>- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;</li> <li>- приобрести кресло-коляску;</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).</li> <li>- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;</li> <li>- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика;</li> <li>- обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	<p>Более 5% участников опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными</p>	<p>Администрации образовательного учреждения провести работу с коллективом, обсудить проблему взаимоотношений с потребителями услуг, искать пути построения конструктивного взаимодействия с обучающимися и их родителями</p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	<p>Более 6% участников опроса не удовлетворены условиями образовательной деятельности.</p>	<p>Систематически выявлять степень удовлетворенности/неудовлетворенности получателей услуг качеством условий образовательной деятельности. Реагировать на замечания и предложения. Обсуждать проблемы на общих собраниях и решать их.</p>
<b>Комментарии респондентов</b>		
<p>Необходима современная орг техника и компьютеры.          Нужны средства на ремонт школы          Нужны компьютеры и орг техника          Всё устраивает.</p>		

## 5.9 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 13 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dsberg.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85.2 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92.5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	39.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На стендах образовательной организации размещена большая часть необходимой информации.	Разместить на стенде все требующиеся документы.
2	Структурирование и содержательное наполнение разделов «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда» не соответствуют «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Информация о МТО не представлена в разделе сайта, но раскрывается по ссылке, отдельным документом. На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве	Систематизировать информацию по разделам сайта. Разместить недостающую информацию в полном объеме в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать раздел «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить получателям услуг возможность выражения мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.

	услуг/ качестве условий образовательной деятельности.	Своевременно обновлять информацию на сайте.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. При выделении соответствующего финансирования: - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах; - приобрести кресло-коляску; - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху. Заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>Комментарии респондентов</b>		
Комментариев нет		

### 5.10 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 24 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dsgurov.mur.obr55.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84.0 балла и занимает 9 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100.0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99.2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде не представлен полный комплект необходимых документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями»
2	Информация на сайте представлена частично. Разделы сайта не заполнены содержательно. Информация устарела, не является актуальной по содержанию.	Обеспечить содержательное наполнение сайта. Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах Технически доработать сервисы обратной связи: раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить. Обеспечить получателям услуг возможность выражения мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности. Своевременно обновлять информацию на сайте.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - пандуса; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;

2.	<p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;</li> <li>- приобрести кресло-коляску;</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).</li> </ul> <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;</li> <li>- установить дополнительные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика;</li> <li>- обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>Комментарии респондентов</b>		
Не закончен ремонт подсобного помещения.		

### 5.11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 9 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dskam-kur.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 83.4 балла и занимает 11 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	31.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100.0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	94.4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На стенде размещены все необходимые документы. Замечаний нет	
2	Структурирование и содержательное наполнение разделов «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда» не соответствуют «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Информация на сайте не обновляется. В разделах сайта размещены сведения прошлых лет	Систематизировать информацию по разделам сайта. Разместить недостающую информацию в полном объеме в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать раздел «Часто задаваемые вопросы» Своевременно обновлять информацию на сайте.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - пандуса; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: При наличии финансирования: - оборудовать пандус; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;
2.	- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Заклучить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; Обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>Комментарии респондентов</b>		
Комментариев нет		

### 5.12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 11 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dskostino.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 74.2 балла и занимает 14 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	82.8
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	70.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	23.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100.0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95.5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		

1  2	<p>На информационном стенде не представлен полный комплект необходимых документов.</p> <p>Информация на сайте представлена частично. Разделы сайта не заполнены содержательно. Информация устарела, не является актуальной по содержанию.</p>	<p>Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями НОК»</p> <p>Обеспечить содержательное наполнение сайта.</p> <p>Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах</p> <p>Обеспечить получателям услуг возможность выражения мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Своевременно обновлять информацию на сайте.</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	<p>Отсутствует комфортная зона отдыха/ожидания для родителей/посетителей.</p> <p>В учреждении существует проблема с санитарно-гигиеническим помещением.</p> <p>Не оформлена навигация по помещению образовательной организации.</p>	<p>Оборудовать зону ожидания для родителей</p> <p>Решить вопрос об оборудовании санитарно-гигиенического помещения в образовательном учреждении.</p> <p>Оформить стрелки, картинки, демонстрирующие расположение помещений образовательной организации.</p>
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1.  2.	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> </ul>	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>При выделении соответствующего финансирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входную группу пандусом;</li> <li>- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;</li> <li>- приобрести кресло-коляску;</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).</li> <li>- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;</li> </ul>

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>Комментарии респондентов</b>		
Комментариев нет		

### 5.13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 7 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dsmohprival.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84.8 балла и занимает 8 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	31.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100.0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100.0

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1	На информационном стенде не представлен полный комплект необходимых документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями НОК»
2	Информация на сайте представлена частично. Некоторые разделы сайта не заполнены содержательно.	Обеспечить содержательное наполнение сайта. Систематизировать информацию по разделам. Разместить

	Информация устарела, не является актуальной по содержанию. В разделах сайта размещены сведения прошлых лет Структурирование и содержательное наполнение разделов «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда» не соответствуют «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.	недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Своевременно обновлять информацию на сайте.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1. 2.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. При наличии финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>Комментарии респондентов</b>		
Желаю всего хорошего		

#### 5.14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 8 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dsmys.mur.obr55.ru>.

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85.3 балла и занимает 6 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90.7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	100.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	36.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100.0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100.0

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		
1.	На информационном стенде не представлен полный комплект необходимых документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями НОК» Обеспечить содержательное наполнение сайта. Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Своевременно обновлять информацию на сайте.
2.	Информация на сайте представлена частично. Некоторые разделы сайта не заполнены содержательно. Информация устарела, не является актуальной по содержанию. В разделах сайта размещены сведения прошлых лет Структурирование и содержательное наполнение разделов «Материально-техническое обеспечение» и «Доступная среда» не соответствуют «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.	

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. При наличии финансирования: - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	Не выявлены	Нет
<b>Комментарии респондентов</b>		
Комментариев нет		

## **5.15 Общие рекомендации по улучшению качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Муромцевского района**

1. Привести к единообразию сайты образовательных организаций на новой информационной платформе.

2. Наладить системную обратную связь между образовательными организациями и получателями образовательных услуг.

3. Усилить информационную составляющую стендов, размещенных в образовательных организациях, привести содержание стендов в соответствие с требованиями нормативных документов по НОК УОД.

4. Активизировать работу по формированию доступной среды.

5. Провести работу коллективов образовательных организаций по решению проблем личностного взаимодействия с обучающимися/воспитанниками и их родителями/законными представителями. Привлекать родителей к совместным проектам, имеющим воспитательную ценность и формирующим ценностные ориентации обучающихся.

6. Образовательным организациям принимать участие в грантовых программах, предусматривающих финансирование на благоустройство учреждений, повышение квалификации сотрудников, приобретение оборудования для инвалидов.

7. Повышать комфортность условий образовательной деятельности: производить своевременный ремонт помещений образовательных организаций и их территорий, оборудовать спортивные площадки, приобретать комфортную учебную мебель и мебель для отдыха, оснащение для спортзалов, учебных кабинетов, компьютерных классов.

## Заключение

Согласно целям и задачам исследования показатели условий

о  
б  
р  
а  
з

о В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации  
вбщероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные  
нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации

к  
а  
п  
в  
п

о В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос  
йользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно  
втрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не  
дысказано, экспертами не обнаружено.

о Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их  
яказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной  
сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений)  
может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за  
2024 год во всех субъектах РФ.

ь Несмотря на имеющиеся недостатки, которые выявлены в ходе  
поставления имеющихся требований с реальным фактическим положением,  
в целом обществом признается работа государственных организаций  
образования, подведомственных Управлению образования Муромцевского  
муниципального района Омской области, на удовлетворительном уровне.

и  
р  
в  
а  
н  
р  
в  
а  
н  
и  
я  
м  
и  
и  
я  
б  
р  
о  
б

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

# **Методические документы для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях**

## **Макет анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Северского района

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями могут участвовать родители (законные представители) несовершеннолетних получателей услуг.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (родитель (законный представитель) обучающегося).

Выберите ответ на следующие вопросы:

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие

и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг "Воспитанник детского дома")

Да  
Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

Да  
Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

# Формы для регистрации первичной информации

## Рабочая карта №1

### Карта анализа сайта организации

#### *Критерий «Открытость и доступность информации об организации»*

**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
<b>I. Основные сведения</b>			
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	

			0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>			
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
<b>III. Образование</b>			
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			

12.	О реализуемых уровнях образования	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	
14.	О нормативных сроках обучения	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
24.	Об общей численности обучающихся	+	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального	+	

	бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) <8>		
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:			
27.	Об уровне образования	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления <9>	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования			
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <10>	+	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 - информация представлена без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация

	руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса			
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует

35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
<b>VII. Доступная среда</b>			
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	
43.	О специальных условиях питания	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	

49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	
VIII. Международное сотрудничество			
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся			
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся			
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам	+	

	финансового года		
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	
XII. Платные образовательные услуги			
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Документы			
62.	Отчет о результатах самообследования	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Документы (в виде копий) <12>			
63.	Устав образовательной организации	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено

			свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) <13>	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		43	

### Рабочая карта 3

**Сведения для расчета показателя 1.1 "Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации"**

N п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации		Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		Дошкольное образование	Общее образование	
<b>I. Основные сведения</b>				
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>				
4.	Информация о структуре и об	+	+	1 - информация

	органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))			представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)				
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

	обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)			
IV. Платные образовательные услуги				
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
V. Образование				
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление

				образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>				
12.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
13.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>				

14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+ <16>	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	
Итоговое количество баллов				

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

## Рабочая карта №2

**Показатель № 1.2: наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
		Наличии (+или-)	Функционировании (+или-)
	<b>Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>		
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы» и пр.)		
4)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

*(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)*

## Рабочая карта № 4

### Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 1

**Показатель № 2.1: обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+/-)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	

\*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

*(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)*

## Рабочая карта № 5

### Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

**Показатель № 3.1: 3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

\*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

**Показатель № 3.2: обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении (+ или-)
-------	------------------	-------------------------------

1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

\*К таблице прилагаются фото, подтверждающие положительную отметку (+)

*(Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)*