

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Муромцевского муниципального района Омской области

03.09.2024 г.

№ 3/24

11 часов 00 минут

Место проведения: кабинет МБУ ДО "ЦВР", р.п. Муромцево, ул. Красноармейская, д. 9, этаж 2.

Председательствующий:

Колошницына Л.В. - пенсионер.

Присутствующие члены Общественного совета:

1. Ларкин С.К. - председатель Муромцевского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров).
2. Зенг А.А. - пенсионер.

Отсутствовали: Слабкова О.А., Луткова Т.А. – о заседании предупреждены, причина отсутствия уважительная.

Кворум имеется. Совет правомочен выносить решения.

Секретарь Общественного совета:

Дудина Е.Г. - юрист МКУ "Центр обеспечения в сфере образования".

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Муромцевского муниципального района Омской области (согласно плана на 2024 год) на основании отчета и сводных показателей, предоставленных независимым оператором ООО «Витадини» (г. Улан-Удэ Республика Бурятия) на основании договора № 1-НО от 22.07. 2024 г.

Выступление по первому вопросу:

Дудина Е.Г. осветила следующие вопросы:

- В 2024 году на основании нашего обращения Администрация Муромцевского муниципального района Омской области выступила Заказчиком для определения исполнителя (оператора) по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского района Омской области. По результатам электронного аукциона с независимым оператором ООО «Витадини» (г. Улан-Удэ Республика Бурятия) был заключен договор № 1-НО от 22.07. 2024 г. на сумму 11065 (Одиннадцать тысяч шестьдесят пять) рублей 86 копеек.
- Список образовательных учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной

деятельности (соответствует утвержденному списку, протокол № 1/24 от 14.02.2024 г.):

- 1) МБОУ «Бергамакская СОШ»;
- 2) МБОУ «Дурновская СОШ»;
- 3) МБОУ «Камышино-Курская СОШ»;
- 4) МБОУ «Кондратьевская СОШ»;
- 5) МБОУ «Костинская СОШ»;
- 6) МБОУ «Мохово-Привальская СОШ»;
- 7) МБОУ «Муромцевский лицей»;
- 8) МБОУ «Мысовская СОШ»;
- 9) Бергамакский детский сад;
- 10) Гуровский детский сад;
- 11) Кам-Курский детский сад;
- 12) Костинский детский сад;
- 13) Мохово-Привальский детский сад;
- 14) Мысовский детский сад.

- Исполнителем по муниципальному контракту, ООО «Витадини» (г. Улан-Удэ Республика Бурятия), представлен **Отчет** о результатах сбора и обобщения информации в рамках независимой оценки качества условий образовательной деятельности в учреждениях образования Муромцевского муниципального района Омской области в 2024 году, содержащий значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского муниципального района Омской области (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации по каждой образовательной организации Муромцевского муниципального района Омской области в отношении которой в текущем году проводится независимая оценка; основные недостатки в работе образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, а также выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области;

- Результаты проведенного в июле-августе 2024 года исследования, включающего в себя сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 14 образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

1. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг

организациями образования на территории Муромцевского района Омской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – 85 баллов).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (91,2 балла);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (95,65 балла);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (98,28 балла);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (96,6 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (43,58 балла).

2. **Основными недостатками** по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1) результаты исследования свидетельствуют о том, что сайты не всех обследуемых образовательных организаций имеют содержательное наполнение, и не соответствуют «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023г. В результате консультаций с представителями образовательных организаций и районного Управления образования выяснилось, что в летний период, когда проводилась процедура НОУ УОД, сайты учреждений образования переводились на новую платформу. Часть информации была размещена на прежней платформе, другая часть – перенесена на платформу [gosweb.gosuslugi.ru.](http://gosweb.gosuslugi.ru), что затруднило оценивание содержания сайтов.);

2) в результате проведенной экспертизы выяснилось, что указанные критерии показателя «Комфортность условий предоставления услуг» в целом выполняются и могут быть оценены как удовлетворительные. Однако, если условия комфортности созданы и выполняются в больших общеобразовательных учреждениях, то небольших районных детских садах даже не всегда есть место в помещении, где можно разместить комфортную зону отдыха или ожидания для посетителей. Следует отметить, что большинство организаций собственными силами создают требуемые условия комфортности, не всегда располагая соответствующим финансированием для реализации этих задач.

Основными проблемами при создании комфортных условий является

отсутствие хорошей мебели, устройств для подачи питьевой воды (кулеров), в некоторых сельских образовательных учреждениях существует проблема с оборудованнием санитарно-гигиенических помещений, которую рекомендуется срочно решить. И главная проблема для большинства учреждений – это необходимость ремонта помещений и обустройство прилегающей территории;

3) формирование доступной среды стало проблемой для большинства образовательных организаций Муромцевского района, как и в целом по стране. Отсутствие поручней в коридорах, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие сигнальных желтых полос на полу в начале и конце лестничного марша, отсутствие тактильных табличек около информационных стендов, отсутствие туалетов для инвалидов – вот неполный перечень специального оборудования, которым не располагают большинство образовательных организаций. В качестве причины чаще всего указывается недостаток соответствующего финансирования. Но, к сожалению, часто звучит оправдание о том, что в учреждении не обучаются/не посещают дети с ограниченными возможностями здоровья, что свидетельствует об отсутствии у администраторов восприятия проблем адаптации инвалидов в образовательной среде;

4) в некоторых случаях в отдельных организациях была выявлена доля получателей услуг, детей и их родителей/законных представителей, которые отмечали невежливое/недоброжелательное отношение работников организаций к детям. Поэтому организация – оператор рекомендовала руководству учреждений выявить объективность таких замечаний, провести соответствующую работу в коллективах, и решить вопрос о построении конструктивных отношений с родителями и формировании положительного педагогического общения с обучающимися и воспитанниками детских садов;

5) доля получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях незначительна. Вместе с тем, участники опроса желают видеть образовательное учреждение, где они обучаются, или где обучается их ребенок, более комфортным для реализации образовательной деятельности. Поэтому респонденты высказывали пожелания о ремонте, об улучшении условий питания, о необходимости положительного педагогического общения педработников с детьми, об организации удобного расписания для обучающихся, об организации охраны, о разработке более оптимального графика работы образовательных организаций. Однако, в большей степени, респонденты высказывают замечания о качестве образовательной деятельности, а не об условиях ее реализации. Негативные отзывы о деятельности образовательных учреждений незначительны и носят субъективный характер.

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности.

1. Привести к единообразию сайты образовательных организаций на новой информационной платформе.

2. Наладить системную обратную связь между образовательными организациями и получателями образовательных услуг.

3. Усилить информационную составляющую стендов, размещенных в образовательных организациях, привести содержание стендов в соответствие с требованиями нормативных документов по НОК УОД.

4. Активизировать работу по формированию доступной среды.

5. Провести работу коллективов образовательных организаций по решению проблем личностного взаимодействия с обучающимися/воспитанниками и их родителями/законными представителями. Привлекать родителей к совместным проектам, имеющим воспитательную ценность и формирующим ценностные ориентации обучающихся.

6. Образовательным организациям принимать участие в грантовых программах, предусматривающих финансирование на благоустройство учреждений, повышение квалификации сотрудников, приобретение оборудования для инвалидов.

7. Повышать комфортность условий образовательной деятельности: производить своевременный ремонт помещений образовательных организаций и их территорий, оборудовать спортивные площадки, приобретать комфортную учебную мебель и мебель для отдыха, оснащение для спортзалов, учебных кабинетов, компьютерных классов.

Члены Общественного совета, присутствующие на заседании, были ознакомлены с представленными материалами.

Вопрос вынесен на голосование:

1. Информацию принять к сведению. Независимую оценку в отношении образовательных организаций (согласно плана на 2024 г.) признать положительной. Разместить результаты НОК ОД на сайтах Комитета образования и Администрации Муромцевского муниципального района Омской области.

2. Рекомендовать Администрации Муромцевского муниципального района Омской области обратить внимание на необходимость повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Рекомендовать Комитету образования Администрации Муромцевского муниципального района Омской области провести беседы с руководителями образовательных организаций по результатам независимой оценки, поощрить их за высокие результаты и скоординировать шаги по устранению выявленных недостатков в работе образовательных учреждений.

4. Рекомендовать образовательным организациям проанализировать результаты независимой оценки на основании сводных показателей, предоставленных оператором ООО «Витадини». После проведенного анализа, на основании общего плана мероприятий на 2024 год составить план мероприятий по устранению замечаний каждой образовательной организации

и разместить на своих сайтах не позднее 01 ноября 2024 года.

Голосование путем прямого подсчета голосов:

"за" - 3; "против" - 0, "воздержались" - 0. Решение принято единогласно.

Решение по вопросу повестки дня заседания:

1. Информацию принять к сведению. Независимую оценку в отношении образовательных организаций (согласно плана на 2024 г.) признать положительной. Выдать рекомендации по результатам проведенной независимой оценки.

Приложения:

- Приложение. Итоговый рейтинг образовательных организаций.

Председатель Общественного совета



Л.В. Колошницына

Секретарь Общественного совета



Е.Г. Дудина

*Итоговый рейтинг
по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий
оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность
на территории Муромцевского района Омской области*

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					Всего
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	92.1	100.0	62.0	96.6	95.7	89.3
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	94.8	100.0	50.7	97.7	96.5	87.9
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	92.3	99.2	57.3	97.8	96.6	88.6
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	92.4	98.9	48.7	96.8	94.3	86.2
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	89.5	79.2	46.5	97.5	96.0	81.7

6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	91.9	88.6	36.0	96.8	95.4	81.7
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	94.3	100.0	68.7	99.2	99.3	92.3
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	93.3	88.2	48.0	94.7	93.3	83.5
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	92.5	100.0	39.0	98.5	96.2	85.2
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	84.8	100.0	36.0	100.0	99.2	84.0
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	91.8	100.0	31.0	100.0	94.4	83.4
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	82.8	70.0	23.0	100.0	95.5	74.2
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	93.1	100.0	31.0	100.0	100.0	84.8
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	90.7	100.0	36.0	100.0	100.0	85.3

Рейтинг образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области, сформированный в итоге проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2024г.

Таблица 4.1

№	Место в рейтинге	Наименование образовательной организации	Балл
1	1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Муромцевский лицей" Муромцевского муниципального района Омской области	92.3
2	2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Бергамакская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	89.3
3	3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Камышино-Курская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	88.6
4	4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Дурновская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	87.9
5	5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Кондратьевская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	86.2
6	6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мысовский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	85.3
7	7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Бергамакский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	85.2
8	8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Мохово-Привальский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	84.8
9	9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Гуровский детский сад "Теремок" Муромцевского муниципального района Омской области	84.0
10	10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мысовская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	83.5
11	11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Кам-Курский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	83.4
12	12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Костинская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	81.7
13	12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мохово-Привальская средняя общеобразовательная школа" Муромцевского муниципального района Омской области	81.7
14	13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Костинский детский сад" Муромцевского муниципального района Омской области	74.2